

Số: 160/BC-UBND

Mỹ Phú Đông, ngày 02 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
(Quý IV năm 2024)

Căn cứ Công văn số 201/UBND-NC ngày 29 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thoại Sơn v/v triển khai thực hiện Thông tư số 01/2024/TTCP quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

UBND xã Mỹ Phú Đông báo cáo việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thực hiện các quy định của pháp luật, các quyết định, chỉ thị, kết luận của Chính phủ, của UBND tỉnh và UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân xã xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện đúng quy định, trong quý IV năm 2024 không để xảy ra đơn thư tồn đọng, khiếu nại đông người, phức tạp trên địa bàn xã.

Ngay từ đầu năm UBND xã xây dựng kế hoạch công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, lồng ghép thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân. Bố trí phòng tiếp công dân, niêm yết, nội dung, quy định tiếp công dân và phân công cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và thường xuyên. Ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần). **Trong kỳ báo cáo không phát sinh.**

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền); Chủ tịch UBND xã (so với quy định của Luật Tiếp công dân). **Trong kỳ báo cáo không phát sinh**

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Trong Quý IV năm 2024, UBND xã không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức; không có đơn của kỳ trước chuyển sang.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm

quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ). **Không**

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có). Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được ban hành hành: 01 văn bản.

Kế hoạch số 13 /KH-UBND, ngày 22/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Mỹ Phú Đông, v/v Kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã.

*b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: **Không***

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ, dành nhiều thời gian lắng nghe ý kiến phản ánh của công dân, qua đó hạn chế thấp nhất đơn thư, khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong Quý IV năm 2024 trên địa bàn xã ổn định.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc của quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và huyện, nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức có hiệu quả theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục quán triệt, triển khai Luật tố cáo năm 2018.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công dân.

3. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; nắm bắt thông tin, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, nắm bắt thông tin, có giải pháp xử lý kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ Quý I năm 2025

của UBND xã Mỹ Phú Đông./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Hoàng Tâm