



## QUÉT MÃ QR CODE ĐỂ ĐĂNG NHẬP VÀO CỔNG DỊCH VỤ CÔNG HOẶC SỬ DỤNG TRÌNH DUYỆT WEB ĐĂNG NHẬP VÀO ĐƯỜNG LINK

<https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn/>

**Bước 1:** Sau khi quét mã QR CODE bạn chọn đăng nhập tài khoản **Cổng dịch vụ công Quốc gia**

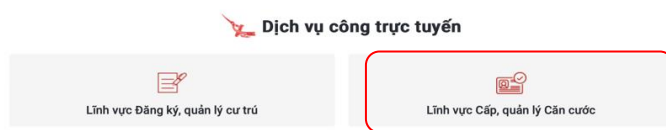


**Bước 2:** chọn hình thức đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID để tiến hành đăng nhập.

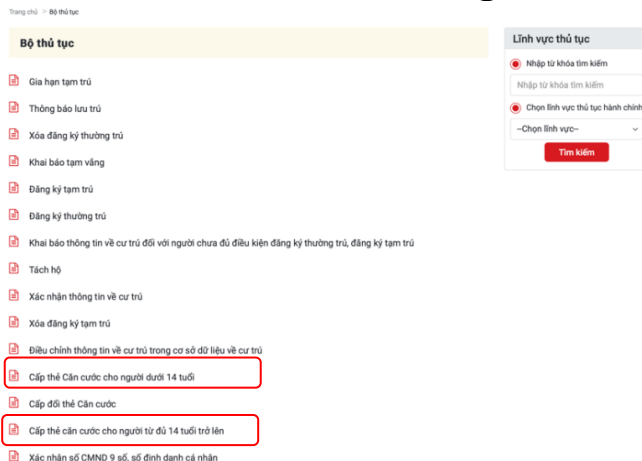


**Bước 3:** Sau khi nhập thông tin đăng nhập (Số định danh cá nhân và mật khẩu là tài khoản và mật khẩu VNeID).

Trang web chuyển đến màn hình chính, bạn chọn vào mục **Lĩnh vực Cấp, quản lý căn cước**



**Bước 4:** Chọn đối tượng cấp thẻ **Căn cước cho người từ đủ 14 tuổi hoặc Căn cước cho người dưới 14 tuổi.**



**Bước 3 và Bước 4** có thể thay thế bằng việc quét mã QR dưới đây để truy cập nhanh vào giao diện nộp hồ sơ



**Bước 5:** Thực hiện các bước kê khai thông tin theo từng loại thủ tục theo phụ lục đính kèm

**Bước 6:** Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống thể hiện thông tin như hình. Các đồng chí lưu lại để cung cấp cho cán bộ thu nhận hồ sơ cấp căn cước.



# PHỤ LỤC

## HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ THEO TỪNG LOẠI THỦ TỤC

### I. Thủ tục Cấp thẻ căn cước cho người từ đủ 14 tuổi trở lên

#### Bước 1: Công dân kê khai thông tin hồ sơ

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG**  
**BỘ CÔNG AN**

Phạm Thị Khánh Linh

Thủ tục hành chính | Nộp hồ sơ trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh- kiến nghị | Đánh giá | Hỏi đáp | Khảo sát

Thủ tục hành chính **Cấp thẻ căn cước cho người từ đủ 14 tuổi trở lên**

**NỘP HỒ SƠ CẤP THẺ CĂN CƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN**

**THÔNG TIN NGƯỜI KÊ KHAI**

Họ, chữ đệm và tên\* Phạm Thị Khánh Linh Ngày, tháng, năm sinh\* 12/08/2000

Số định danh cá nhân\* 123456789123 Số điện thoại\* 0333658213

Thư điện tử\* khanhlinh@gmail.com

**THÔNG TIN NGƯỜI CẦN CẤP CĂN CƯỚC**

Người kê khai là người cần cấp căn cước  
 Người kê khai là cha/ mẹ/ người đại diện hợp pháp của người cần cấp căn cước

Họ, chữ đệm và tên\* Phạm Minh Nhật Ngày, tháng, năm sinh\* Chọn ngày

Giới tính\* Nam Số định danh cá nhân\* 123456789123

Mối quan hệ của người đề nghị với người cần cấp căn cước \* Mẹ

Nơi thường trú  Nơi tạm trú  Nơi ở hiện nay

Tỉnh/ Thành phố\* Quận/ Huyện\* Phường/ Xã\*

Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc Gia về Dân cư

Trong đó:

- Thông tin người kê khai: hệ thống tự động hiển thị theo thông tin tài khoản.  
Họ, chữ đệm và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Số định danh cá nhân: không cho sửa.  
Số điện thoại, Thư điện tử: cho phép sửa
- Thông tin người cần cấp căn cước:

*Trường hợp: Người kê khai là người cần cấp căn cước. Công dân không cần kê khai thêm thông tin cá nhân.*

*Trường hợp: Người kê khai là cha/ mẹ/ người đại diện hợp pháp của người cần cấp căn cước. Công dân nhập:*

+ Họ, chữ đệm và tên\*: nhập đầy đủ họ tên theo giấy khai sinh (sử dụng bộ gõ Unicode và bộ gõ Tây Nguyên)

+ Ngày, tháng, năm sinh\*: chọn từ bảng lịch hoặc nhập ngày sinh của người cần cấp căn cước từ đủ 14 tuổi trở lên

+ Giới tính\*: chọn trong danh mục giới tính

+ Số định danh cá nhân\*: nhập 12 số định danh cá nhân của người cần cấp căn cước

+ Mối quan hệ của người kê khai với người cần cấp căn cước\*: bắt buộc chọn 1 trong danh sách cha, mẹ, người đại diện hợp pháp.

Công dân chọn “Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc Gia về Dân cư”:

+ Nếu bộ thông tin của người cấp căn cước hoặc mối quan hệ giữa người kê khai và người cần cấp căn cước không đúng tìm thấy trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, công dân liên hệ với cơ quan quản lý cư trú để kiểm tra và điều chỉnh thông tin.

+ Nếu công dân không có nơi thường trú/ nơi tạm trú/ nơi ở hiện nay, công dân thực hiện các thủ tục về đăng ký cư trú để bổ sung thông tin.

+ Nếu thông tin người cần cấp căn cước hợp lệ thì chuyển kê khai tiếp tại bước 2.

❖ **Bước 2:** Kê khai thông tin tiếp theo

✓ Vùng Thông tin đề nghị:

THÔNG TIN ĐỀ NGHỊ

Lý do cấp\*

-Chọn

Cấp thực hiện\*

Cấp Tỉnh

Cấp Huyện

Cơ quan thực hiện\*

-Chọn cơ quan

-Chọn cơ quan

Trong đó:

- Lý do cấp: công dân chọn 1 lý do cấp theo đúng thực tế.
- Cấp thực hiện và cơ quan thực hiện: công dân được lựa chọn cơ quan thực hiện theo nơi cư trú (khớp với dữ liệu trong CSDL QG về Dân cư)
  - + Cấp Tỉnh: công dân chọn Cơ quan thực hiện theo Tỉnh/ Thành phố
  - + Cấp Huyện: Công dân chọn Tỉnh/ Thành phố và Huyện/ Quận tương ứng.
- ❖ **Bước 3: Công dân bắt buộc tích chọn “Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật”**
- ❖ **Bước 4: Chọn tình huống**
  - Quay lại: Quay lại trang trước đó
  - Xem DC02: Công dân tải về tờ khai theo mẫu DC02 để xem lại thông tin đã kê khai.
  - Lưu và tiếp tục: Công dân lựa chọn 1 ngày làm việc trong danh sách “Ngày được chọn” trên bảng lịch.

The screenshot displays the user interface for the online registration system. At the top, it identifies the user as Phạm Thị Thủy Hằng. The main navigation bar includes options like 'Thủ tục hành chính', 'Nộp hồ sơ trực tuyến', and 'Trả cứu hồ sơ'. The current page is titled 'Cấp thẻ căn cước cho người từ 14 tuổi trở lên' and 'ĐĂNG KÝ LỊCH LỊCH THU NHẬN SINH TRẮC HỌC'. A calendar for 'Tháng 4 2024' is shown, with the 10th of April highlighted in yellow, indicating it is the current day. A legend below the calendar explains the color coding: yellow for 'Ngày hiện tại', blue for 'Ngày đang chọn', orange for 'Ngày không làm việc', white for 'Ngày được chọn', light yellow for 'Ngày đã đủ số lượng hạn thu nhận thông tin', and grey for 'Ngày làm việc đã qua'. At the bottom, there are two red buttons: 'Quay lại' and 'Nộp hồ sơ'.

Khi công dân chọn [Nộp hồ sơ], hệ thống hiển thị cửa sổ yêu cầu xác nhận:

Vui lòng xác nhận thông tin đăng ký Cấp thẻ Căn Cước!  
Nếu công dân không đến Cơ quan Công an theo lịch hẹn (nếu có),  
hồ sơ sẽ tự động hủy.

Hủy bỏ

Đồng ý

Công dân Công dân chọn [Đồng ý], hệ thống hiển thị thông báo “Hồ sơ gửi thành công!” chuyển hồ sơ tới cán bộ tiếp nhận.

Nếu công dân chọn [Quay lại] trên màn hình đặt lịch: trở về giao diện kê khai hồ sơ, hiển thị thông tin đã kê khai và cho phép sửa.

## II. Thủ tục Cấp thẻ căn cước cho người dưới 14 tuổi

### a) Trường hợp cấp căn cước cho công dân dưới 06 tuổi

#### ❖ Bước 1: Công dân kê khai thông tin hồ sơ

The screenshot shows the official website of the Ministry of Public Security (Bộ Công An) for the online application of a citizen ID card (Thẻ Căn Cước Công Dân) for individuals under 14 years old. The page is titled "NỘP HỒ SƠ CẤP THẺ CĂN CƯỚC CHO NGƯỜI DƯỚI 14 TUỔI". It is divided into two main sections: "THÔNG TIN NGƯỜI KÊ KHAI" (Applicant Information) and "THÔNG TIN NGƯỜI CẦN CẤP CĂN CƯỚC" (Applicant Information).

**THÔNG TIN NGƯỜI KÊ KHAI**

- Họ, chữ đệm và tên\*: Phạm Thị Khánh Linh
- Ngày, tháng, năm sinh\*: 12/08/2000
- Số định danh cá nhân\*: 123456789123
- Số điện thoại\*: 0333658213
- Thư điện tử\*: khanhlinh@gmail.com

**THÔNG TIN NGƯỜI CẦN CẤP CĂN CƯỚC**

Người đề nghị phải là cha/ mẹ/ người đại diện hợp pháp

- Họ, chữ đệm và tên\*: Phạm Minh Nhật
- Ngày, tháng, năm sinh\*: Chọn ngày
- Giới tính\*: Nam
- Số định danh cá nhân\*: 123456789123
- Mối quan hệ của người đề nghị với người cần cấp căn cước\*: Mẹ

Buttons: "Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc Gia về Dân cư"

Radio buttons for residence type:  Nơi thường trú,  Nơi tạm trú,  Nơi ở hiện nay (trường hợp không có địa chỉ thường trú, tạm trú)

Location dropdowns: Tỉnh/ Thành phố\*, Quận/ Huyện\*, Phường/ Xã\*

Trong đó:

- Thông tin người đề nghị: hệ thống tự động hiển thị theo thông tin tài khoản.  
Họ, chữ đệm và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Số định danh cá nhân: không cho sửa.  
Số điện thoại, Thư điện tử: cho phép sửa

- Thông tin người cần cấp căn cước:

+ Họ, chữ đệm và tên\*: Nhập họ và tên theo bộ gõ Unicode và bộ gõ Tây nguyên

+ Ngày, tháng, năm sinh\*: chọn từ bảng lịch hoặc nhập ngày sinh cho công dân dưới 06 tuổi.

- + Giới tính\*: chọn trong danh mục giới tính
- + Số định danh cá nhân\*: nhập 12 số định danh cá nhân
- + Mỗi quan hệ của người đề nghị với người cần cấp căn cước\*: bắt buộc chọn 1 trong danh sách cha, mẹ, người đại diện hợp pháp.

Công dân chọn “Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc Gia về Dân cư”:

+ Nếu bộ thông tin của người cấp căn cước hoặc mối quan hệ giữa người kê khai và người cần cấp căn cước không đúng hoặc không tìm thấy trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, công dân liên hệ với cơ quan quản lý cư trú để kiểm tra và điều chỉnh thông tin.

+ Nếu công dân không có nơi thường trú/ nơi tạm trú/ nơi ở hiện nay, công dân thực hiện các thủ tục về đăng ký cư trú để bổ sung thông tin.

+ Nếu thông tin người cần cấp căn cước hợp lệ thì chuyển kê khai tiếp tại bước 2.

❖ **Bước 2:** Kê khai thông tin tiếp theo

✓ Vùng Thông tin đề nghị:

Trong đó:

- Cấp thực hiện và cơ quan thực hiện: công dân được lựa chọn cơ quan thực hiện theo nơi cư trú (khớp với dữ liệu trong CSDL QG về Dân cư)

+ Cấp Tỉnh: công dân chọn Cơ quan thực hiện theo Tỉnh/ Thành phố

+ Cấp Huyện: Công dân chọn Tỉnh/ Thành phố và Huyện/ Quận tương ứng.

✓ Thông tin nơi nhận thẻ căn cước: công dân nhập thông tin nơi nhận thẻ căn cước là nơi cư trú của trẻ:



**THÔNG TIN NƠI NHẬN THẺ CĂN CƯỚC**

Công dân điền thông tin địa chỉ nơi nhận kết quả qua đường bưu điện theo nơi ở hiện tại/ Nơi tạm trú/ Nơi thường trú :  
(Phí chuyển phát do công dân chi trả)

Tỉnh/ Thành phố  Quận/ Huyện  Phường/ Xã

Địa chỉ (số nhà, đường phố, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc)

Họ và tên người nhận  Số điện thoại liên hệ

✓ Công dân bắt buộc tích chọn “Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật”

❖ **Bước 3: Chọn các tình huống sử dụng**

- Quay lại: Quay lại trang trước đó
- Xem DC02: Công dân tải về tờ khai theo mẫu DC02 để xem lại thông tin đã kê khai.
- Lưu và nộp hồ sơ: Công dân xác nhận đồng ý nộp hồ sơ trên cửa sổ thông báo, hồ sơ được gửi tới cán bộ tiếp nhận. Sau khi hoàn thành việc cấp căn cước, hồ sơ được gửi về nơi công dân đăng ký nhận kết quả theo đường bưu điện.

## b) Trường hợp công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 14 tuổi

### ❖ Bước 1: Công dân kê khai thông tin hồ sơ

The screenshot shows the official website of the Ministry of Public Security (Bộ Công An) for the service of applying for an ID card for citizens under 14 years old. The page is titled "NỘP HỒ SƠ CẤP THẺ CĂN CƯỚC CHO NGƯỜI DƯỚI 14 TUỔI". It contains two main sections: "THÔNG TIN NGƯỜI KÊ KHAI" (Applicant Information) and "THÔNG TIN NGƯỜI CẦN CẤP CĂN CƯỚC" (Applicant Information). The applicant information section includes fields for name, date of birth, ID number, phone number, and email. The applicant information section includes fields for name, date of birth, gender, ID number, relationship to the applicant, and address. A "Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc Gia về Dân cư" (Check information in the National Civil Data System) button is visible. The address section includes dropdown menus for province/city, district/county, and ward/village.

**THÔNG TIN NGƯỜI KÊ KHAI**

Họ, chữ đệm và tên\*  
Phạm Thị Khánh Linh

Ngày, tháng, năm sinh\*  
12/08/2000

Số định danh cá nhân\*  
123456789123

Số điện thoại\*  
0333658213

Thư điện tử\*  
khanhlinh@gmail.com

**THÔNG TIN NGƯỜI CẦN CẤP CĂN CƯỚC**

Người đề nghị phải là cha/ mẹ/ người đại diện hợp pháp

Họ, chữ đệm và tên\*  
Phạm Minh Nhật

Ngày, tháng, năm sinh\*  
Chọn ngày

Giới tính\*  
Nam

Số định danh cá nhân\*  
123456789123

Mối quan hệ của người đề nghị với người cần cấp căn cước\*  
Mẹ

Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc Gia về Dân cư

Nơi thường trú  Nơi tạm trú  Nơi ở hiện nay (trường hợp không có địa chỉ thường trú, tạm trú)

Tỉnh/ Thành phố\*  
Quận/ Huyện\*  
Phường/ Xã\*

Trong đó:

- Thông tin người đề nghị: hệ thống tự động hiển thị theo thông tin tài khoản.  
Họ, chữ đệm và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Số định danh cá nhân: không cho sửa.  
Số điện thoại, Thư điện tử: cho phép sửa
- Thông tin người cần cấp căn cước:
  - + Họ, chữ đệm và tên\*: Nhập họ và tên theo bộ gõ Unicode và bộ gõ Tây nguyên
  - + Ngày, tháng, năm sinh\*: chọn từ bảng lịch hoặc nhập ngày sinh cho công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 14 tuổi.
  - + Giới tính\*: chọn trong danh mục giới tính

- + Số định danh cá nhân\*: nhập 12 số định danh cá nhân
- + Mỗi quan hệ của người đề nghị với người cần cấp căn cước\*: bắt buộc chọn 1 trong danh sách cha, mẹ, người đại diện hợp pháp.

Công dân chọn “Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc Gia về Dân cư”:

+ Nếu bộ thông tin của người cấp căn cước hoặc mỗi quan hệ giữa người kê khai và người cần cấp căn cước không đúng hoặc không tìm thấy trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, công dân liên hệ với cơ quan quản lý cư trú để kiểm tra và điều chỉnh thông tin.

+ Nếu công dân không có nơi thường trú/ nơi tạm trú/ nơi ở hiện nay, công dân thực hiện các thủ tục về đăng ký cư trú để bổ sung thông tin.

+ Nếu thông tin người cần cấp căn cước hợp lệ thì chuyển kê khai tiếp tại bước 2.

❖ **Bước 2:** Kê khai thông tin tiếp theo

✓ Vùng Thông tin đề nghị:

Trong đó:

- Cấp thực hiện và cơ quan thực hiện: công dân được lựa chọn cơ quan thực hiện theo nơi cư trú (khớp với dữ liệu trong CSDL QG về Dân cư)

+ Cấp Tỉnh: công dân chọn Cơ quan thực hiện theo Tỉnh/ Thành phố

+ Cấp Huyện: Công dân chọn Tỉnh/ Thành phố và Huyện/ Quận tương ứng.

✓ Công dân bắt buộc tích chọn “Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật”

❖ **Bước 3:** Chọn các tình huống sử dụng

- Quay lại: Quay lại trang trước đó

- Xem DC02: Công dân tải về tờ khai theo mẫu DC02 để xem lại thông tin đã kê khai.
- Lưu và tiếp tục: Trường hợp người cần cấp căn cước từ đủ 06 đến dưới 14 tuổi, công dân lựa chọn 1 ngày làm việc trong danh sách “Ngày được chọn” trên bảng lịch.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG  
BỘ CÔNG AN**

Phạm Thị Thủy Hằng

Thủ tục hành chính | Nộp hồ sơ trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phản ánh- kiến nghị | Đánh giá | Hỏi đáp | Khảo sát

Thủ tục hành chính **Cấp thẻ căn cước cho người từ 14 tuổi trở lên**

**ĐĂNG KÝ LỊCH LỊCH THU NHẬN SINH TRẮC HỌC**

Tháng 4 2024

Chủ nhật	Thứ hai	Thứ ba	Thứ tư	Thứ năm	Thứ sáu	Thứ bảy
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Ngày hiện tại   
 Ngày đang chọn   
 Ngày không làm việc   
 Ngày được chọn  
 Ngày đã đủ số lượng hẹn thu nhận thông tin   
 Ngày làm việc đã qua

Ngày làm việc:  
Thời gian thu nhận thông tin cần cấp công dân:

[Quay lại](#) [Nộp hồ sơ](#)

Khi công dân chọn [Nộp hồ sơ], hệ thống hiển thị cửa sổ yêu cầu xác nhận:

Vui lòng xác nhận thông tin đăng ký Cấp thẻ Căn Cước!  
Nếu công dân không đến Cơ quan Công an theo lịch hẹn (nếu có),  
hồ sơ sẽ tự động hủy.

[Hủy bỏ](#) [Đồng ý](#)

Công dân Công dân chọn [Đồng ý], hệ thống hiển thị thông báo “Hồ sơ gửi thành công!” chuyển hồ sơ tới cán bộ tiếp nhận. Công dân vui lòng tới cơ quan công an nơi đăng ký thực hiện thủ tục để thu nhận sinh trắc học theo lịch hẹn và hoàn thành nghĩa vụ tài chính nếu có.

Nếu công dân chọn [Quay lại] trên màn hình đặt lịch: trở về giao diện kê khai hồ sơ, hiển thị thông tin đã kê khai và cho phép sửa.